Santander Consumer Finance
T.a.v. customercare@santander.nl

Datum:

Onderwerp: Doorlopende krediet(en) nr.:

Geachte heer, mevrouw,

Ik heb bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. of één van haar rechtsvoorgangers dan wel dochterondernemingen (hierna: "**Santander**"), één of meer krediet(en) afgesloten met een variabele rente. Ik richt mij tot uw afdeling, aangezien de afdeling klantenservice mij geen afdoende oplossing voor mijn klacht heeft geboden.

Santander heeft voor mijn krediet(en) ten onrechte de variabele rente, die zij bij mij in rekening bracht, niet, althans onvoldoende, laten meebewegen met de marktrente, terwijl ik dit wel mocht verwachten. Hierdoor heeft Santander teveel aan rente in rekening gebracht bij mij. Verder ben ik onvoldoende voorgelicht over de wijze waarop de variabele rente werd berekend.

Santander is toerekenbaar tekort geschoten in de verplichtingen jegens consumenten en/of heeft Santander onrechtmatig gehandeld, ook jegens mij. De teveel betaalde rente heb ik onverschuldigd betaald en Santander dient mij deze rente (incl. de rente-op-rente) terug te betalen, vermeerderd met de wettelijke rente. Ik wijs op de uitspraak van de Commissie van Beroep van het Kifid d.d. 6 april 2021[1]. Terecht oordeelde de Commissie in deze uitspraak dat de consument, gezien de contractsdocumentatie, mocht verwachten dat de variabele rente zou meebewegen met de marktrente.

Graag ontvang ik een overzicht van alle betalingen en in rekening gebrachte rente over de gehele looptijd en een berekening van de volledige compensatie waar ik recht op heb conform de geldende jurisprudentie van het Kifid. In het bijzonder wijs ik op de uitspraak van 6 april 2021 van de Commissie van Beroep. Deze brief dient tevens te worden opgevat als een stuiting van de verjaring betreffende de in deze brief genoemde vorderingen, en is onder voorbehoud van alle rechten en weren.

Met vriendelijke groet,

Naam:

Adres:

Woonplaats:

E-mail:

[1] Kifid, Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening 6 april 2021, nr. 2021-0020.